

Правила проживания в Отеле «Пруссия».

Прием, проживание и размещение граждан в отеле осуществляется в соответствии с «Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 25.04.1997 года №490 (ред. Постановлением Правительства РФ от 02.10.1999 №1104, 15.09.2000 № 693).

1. Первоочередное право на размещение в отеле получают лица, с подтвержденным бронированием номера. Все остальные размещаются в порядке общей очереди.
2. Бронирование номера считается подтвержденным после получения Клиентом уникального номера брони.
3. Если бронирование не гарантировано компанией, бронь на комнату сохраняется до **21:00** дня заезда. При не заезде до **21:00** бронь аннулируется, и размещение Гостя производится в порядке общей очереди.
4. Для получения права на проживание Гостю необходимо предъявить службе приема и размещения один из следующих документов: паспорт (гражданский или заграничный), удостоверение личности, военный билет или иной документ, оформленный в установленном порядке и подтверждающий личность гражданина.
5. Гость заполняет регистрационную карту и вместе с вышеуказанным документом передает администратору службы приема и размещения для оформления проживания. При свободном размещении Гость из свободных мест выбирает категорию номера, оплачивает проживание. Затем ему дается карта Гостя и ключи от номера.
6. Плата за проживание осуществляется по гостиничным суткам*. Время заезда в отель – **14:00** по местному времени, расчетный час - **12:00** по местному времени.
В случае раннего въезда клиента плата за проживание взимается в следующем порядке:
не более 6 часов до расчетного часа – плата за половину суток;
от 6 до 24 часов до расчетного часа – плата за полные сутки.
- В случае задержки выезда клиента плата за проживание взимается в следующем порядке:
не более 6 часов после расчетного часа – плата за половину суток;
от 6 до 24 часов после расчетного часа – плата за полные сутки.
7. Информация о ценах на номера и дополнительные услуги находится на рецепции. Плата за проживание взимается в зависимости от категории номера и услуг, предоставляемых Гостю.
8. За проживание в Гостинице детей до 6 лет (при семейном размещении) без предоставления ребенку отдельного номера плата не взимается.
9. Администрация обеспечивает возможность проживания Гостя в отеле только в оплаченный период времени. После окончания оплаченного периода по желанию Гостя проживание может быть продлено только при наличии свободных мест. Настоящий пункт в обязательном порядке доводится до сведения Гостя в момент заключения договора на проживание (принятия заявки или оплаты).
10. Гость обязан соблюдать правила противопожарной безопасности и пользования электроприборами в номере.
11. В соответствии с законодательством РФ Гость возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества гостиницы, а также несет ответственность за нарушения, причиненные приглашенными им лицами.
12. Разрешается посещение проживающих гостей приглашенными ими лицами с 7.00 до 22.00 по местному времени. При этом необходимо предъявить в службу приема и размещения документ, удостоверяющий личность приглашенного. В случае отсутствия документа, удостоверяющего личность, встреча должна происходить в фойе отеля. При несоблюдении правил пребывания в отеле этих лиц может быть ограничено во времени или прервано.
13. В отеле не допускается громкое звучание музыки, другого шума.
14. Запрещается загрязнение территории отеля. Для сбора мусора предназначены урны и пепельницы. За нарушение данного правила Администрация отеля имеет право взыскать с Гостя штраф.
15. При выезде из отеля Гость обязан сдать номер администратору, а затем сдать карту Гостя и ключи от номера администратору службы приема и размещения и рассчитаться за услуги, отмеченные в счете Гостя, если третья сторона официально не заявила об ответственности за его счет. По окончании расчета Гостю выдается счет за проживание с расшифровкой оказанных услуг.